คู่มือการใช้งาน

ระบบสารสนเทศแจ้งซ่อมออนไลน์ในรูปแบบของ Rich Menu บนไลน์ แอปพลิเคชั่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

> จัดทำโดย งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์

คำนำ

คู่มือประกอบการใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ในรูปแบบของ Rich Menu บนไลน์แอปพลิเคชั่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นคู่มือในการใช้งานระบบ ประกอบไป ด้วย การใช้งานของผู้ใช้บริการ การใช้งานของผู้ให้บริการ และการจัดการระบบ โดยผู้ที่ศึกษาข้อมูลจาก คู่มือเล่มนี้ จะได้รับความรู้ ในการใช้งานระบบ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือประกอบการใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ในรูปแบบของ Rich Menu บนไลน์แอปพลิเคชั่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เล่มนี้จะเป็นประโยชน์ในการ ใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ในรูปแบบของ Rich Menu บนไลน์แอปพลิเคชั่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

หน้า
2
3
4
9
14
15
16
16
16

การใช้งานของผู้ใช้บริการ

การให้บริการระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ในรูปแบบของ Rich Menu บนไลน์แอปพลิเคชั่น คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยผ่านแอปพลิเคชั่น line โดยสามารถ เพิ่มเพื่อนในไลน์แอปพลิเคชั่นเพื่อให้สามารถใช้งาน Rich Menu ได้ผ่าน QR-CODE หรือ สืบค้นในชื่อ E-Service ดังภาพ



QR-Code สำหรับเพิ่มเพื่อนในระบบ Line



สามารถค้นหาผ่าน Line ชื่อ E-Service ดังภาพ

เมื่อทำการเพิ่มเพื่อนแล้วจะปรากฏหน้าจอของ Rich Menu ของไลน์ E-Service ดังภาพ โดยมี หน้าต่างๆของเมนูดังต่อไปนี้ 1)ระบบแจ้งซ่อม 2)จองระบบ zoom 3)ระบบยืมคืนคอมพิวเตอร์ 4)ระบบ ค้นหาเบอร์โทรศัพย์ 5)ระบบถามตอบ ซึ่งหากใช้งานผ่านแอปพลิเคชั่นไลน์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถพิมพ์โต้ตอบกับไลน์บอทในการใช้บริการต่างๆได้เลย(หน้า Rich Menu จะไม่แสดงบนเวอร์ชั่น PC



เมื่อต้องการแจ้งซ่อมอุปกรณ์สามารถกดที่เมนู แจ้งซ่อมบนระบบไลน์ได้ระบบจะทำการเชื่อม ต่อไปยังระบบแจ้งซ่อมโดยอัตโนมัติ โดยระบบจะให้มีการยืนยันตัวตนผู้ที่ทำการแจ้งซ่อมโดยใช้รหัส (CMU Account)



เมื่อทำการเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบแจ้งซ่อมจะให้ทำการกรอกข้อมูลสำหรับการแจ้งซ่อมดังตัวอย่าง



โดยหน้าสำหรับการแจ้งซ่อมจะมีเมนูให้เลือกในการแจ้งซ่อมโดยมีให้เลือกดังนี้ 1)การแจ้งซ่อมทั่วไปเล่น ไฟฟ้าดับ หลอดไฟชำรุด หรืออื่นๆ 2)การแจ้งซ่อมเครื่องปรับอากาศ 3)การแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เมื่อทำการเลือกลักษณะของการแจ้งซ่อมแล้วระบบจะเข้าสู่หน้าการกรอกข้อมูล

\sim	One St https://serv	op Service ce.eng.cmu.ac.th	>
กรุณาระบุรา	ยละเอียดการแจ้งซ่อเ	เที่มีเครื่องหมาย (*) ใ	ห้ครบด้วย
E-mail/MIS	Acount		
nattapa	n.n@cmu.ac.th		
ຢູ່ແຈ້ ວ(*)			
นายนัฏพัเ	มธุ์ นันทวาศ		
нізооти/	กากวิชาที่สังกัด		
สำนักงานค	າເບະ		0
ເບຈຣ໌ຕິດຕ່ອກ	ເລັບ (*)		
ระบุเบอร์โ	ทรเพื่อติดต่อกับ		
รายละเอียดใ	วิญหา/อาการเสีย (*)		
<mark>ຮູປກາພປະເຄ</mark> ເທີກາໄສ່ຄ໌ ແບບຮູປກາພບ ບັນກ	อย (ด้ายี) ไม่ได้เลือกไฟล์ โระกอบ เช่นต่ายภาพอุเ ทึกการแจ้งช่อน	ปกรณ์ที่มีปัญหา	

ผู้แจ้งกรอกรายละเอียดของการแจ้ง หน่วยงาน และการติดต่อกลับ หรือไม่ทราบอาการสามารถถ่ายภาพ และแนบรูปภาพประกอบได้และทำการกดเมนูบันทึก เมื่อทำการกดบันทึกเรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการส่งเรื่องไปยังผู้ให้บริการซ่อม และรอผู้ให้บริการรับเรื่อง และตอบกลับโดยสามารถดูข้อมูลการซ่อมและข้อมูลย้อนหลังการซ่อมได้จากหน้าต่างแดรชบอร์ดของ ระบบ

ວັນທີ່	ปัญหา/อาการ	สถานะการ ช่อม	ãoon
16 ม.ค. 2566	ชอฟแวร์ zoom ไม่ สามารถใช้งานได้	รอเจ้าหน้าที่รับ เรื่อง	I
9 w.a.	เก้าอี้นั่ง พนักพิงหัก	ดำเนินการ	I
			ty Of
Univer 239 Hi		RING ERSITY Facult CE Engin , Chic	

เมื่อทำการบันทึกแล้วระบบจะทำการส่งข้อมูลการแจ้งเตือนไปยังกลุ่มของผู้ให้บริการผ่านระบบ Line ดัง ภาพ



หากระบบ line บันทึกการให้บริการไว้แล้วระบบจะทำการแจ้งเตือนไปยัง line ของผู้ใช้บริการด้วยว่าได้มี การรับเรื่องแล้วสามารถตรวจสอบการซ่อมได้ที่ช่องทาง....



และเมื่อทำการซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้วระบบจะทำการแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้บริการว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เรียบร้อยแล้วและให้ทำการประเมินการให้บริการดังภาพ



การใช้งานของผู้ให้บริการ (Admin)

ผู้ให้บริการซ่อมบำรุงรับเรื่องผ่าน LINE Notify จากนั้นผู้ให้บริการกดลิงค์ที่ LINE Notify ส่งมา ให้เพื่อทำการ Login เข้าระบบแจ้งซ่อม ดังรูป



ภาพแสดงรายละเอียดการรับเรื่องและการแจ้งเตือนงานเข้าผ่าน ไลน์แอฟพลิเคชั่น เข้าใช้งานระบบ Admin โดยกดปุ่ม "ผู้ดูแลระบบ"



Login เข้าใช้งานระบบด้วย Account เฉพาะของ Admin

	หน้าแรก	ผู้ดูแลระบบ
Admin กรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ		
Username		
Password		
ใส่รหัสที่อยู่ในวงเล็บ : (eng2056)		
ເທັາສູ່ຣະບບ		
ENGINEERING CHIANG MAT UNIVERSITY SERVICE SOURCE Foculty Of Engineering , Chiang Mai University 239 Huay Kaew Road, Muang District, Chiang Mai, Th Tel.: 05394-4120 , Fax: 0-5394-2044		

เข้าตรวจดูสถานะการแจ้งซ่อมโดยระบบจัดทำไว้อยู่ 3 สถานะคือ

- 1. รายการแจ้งซ่อมล่าสุดที่ยังไม่ได้รับเรื่อง
- 2. รายการแจ้งซ่อมที่อยู่ระหว่างดำเนินงาน
- 3. รายการแจ้งซ่อมที่ดำเนินงานแล้ว

ยินดีด้อนรับผู้ดูแลระบบ อัครเดช (เดี่ยว))	ยินดีด้อนรับผู้ดูแ	ลระบบ อัครเดช (เดี่ยว)		
e vizindi e vizindi e namuciazi e terrorizagiagifuel	208 วายการค่อม อานการ	ระบบริษัณรษณ์อยู่อ ⇒ หน้าหลัก ⇒ รายการแจ้งช่อย ⇒ จัดการช่อนูลอยู่ภัณฑ์	CO BELOW	1 รายการแจ้งช่อม o	รายการ	ดูรายการ	208 รายการช่อม อ
<mark>เราแล่งระ</mark> = หาดการณ์เขียมม		รายมาน 		9 รายเ	การแจ้งช่อมล่าสุดที่ยัง'	ไม่ได้รับเรื่อง	
<mark>riteringune rundens</mark> = virsizupäriti		เกินซ์อยู่สมา แกลี่ยง	รับที่ 19 ต.ค. 2554	ญัณจัง นายสัครเคช ประกอบของ	ปก.	มา/อาการ	sintes D
- ufuslagenntafiniin		 เก็บของสุดสารใช้ไฟฟ้า 					\cup
- aantonstuu		รจัดุกอนไ 👳 ออกจากระบบ					
Foolty Of Engineering , Chang Mal University CENTER CONTACT 289 Harry Kawn Kood, Maara District, Chang Ma, Thaland 50200	Version 2 Updated 11/12/2562		Fa	cully Of Engineering , Ch	iang Mai University	Vers	en 2 lindated 11/12/2562

Admin กดรับงานที่กล่องรายงานแจ้งซ่อม แล้วกดที่ปุ่ม "รับเรื่อง" จากนั้น กดที่ปุ่ม "รายงาน ถานะ" เลือกรายงานสถานะตามความเป็นจริง เช่น ทำการรับเรื่องแล้วกดปุ่ม "บันทึก" เป็นต้น

	ยินดีเ	ด้อนรับผู้ดูแลระบบ อัครเดช (เดี่ยว)			ยินดีต่อนรับผู้ดูแลระบบ อัต	รเตช (ເລີ່ຍວ)
 ระบบรัฐการจริยมูล หม้าหลัก รายการแจ้งช่อม 	รายการแจ้งช่	อม	€ flernanns	Scott Franciscus - selencia - mormafedat	🦲 รายการแจ้งช่อม	S Carriero
+ จัดการปอมูลครุภัณฑ์	รายละเอียดการแจ้งช่อม			- Generalitynesidered	รายงานสถานะ	
without	วันที่ฟารายการ	19 m.m. 2564 10:39:01		Noncon Commencement	รายงานสถานะ	
= รายการแจ้งช่อม	ajiu 4a	นายอัครเคข ประกอบของ		in a terr in a state	ฟาการรับเรื่อง	0
	หม่วยงาน	สำนักงานคณะ			ท่าการวันเรื่อง	
เก็บข้อมูลความเสี่ยง	เบอร์ดิดต่อ	42029		Unreason and a	ออกไบจัดหาอุปกรณ์ ดัดต่อร้านรวมหลด	
= เก็บข่อมอลีฟท์	รายละเอียดปัญหา	ดอมเปิดไม่ออก		- Antonioustated	รับอุปกรณ์พี่สังข้อ	
 เก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า 				- เกินประเทศการใช้ไฟฟา	งรุ่ายและอยู่ระหว่างการของเป็นจง	
	สถานะการซ่อมม่ารง					1
Signout				Signout	าไมร์ก 🔘 กกเลีย	
- ลอกจากระบบ			-E Timeline +stiunsstatus	- ALE PARTY AND A		ine [reconstance]
	วินท์	สันดอน	หมวยแหตุ ใช้เวลา		1	n Pairson
			\sim			
	ระบุรายละเอียดเพิ่มเต้ม				ระบุรายอาทียอสที่มนอื่ม	
	ระบุอุปกรณ์/ครูภัณฑ์	เดือกลุปกรณ์/ครูภัณฑ์	~		ระบุบุปกรณ์/ออูกันหรี เกิดอยุปกรณ์/อรูกินหรี	
	ด่าใช้จ่ายในการช่อม				สำใช้งานในการข่อม	
	รูปใบเสร็จ	เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ได			sillunata inertial teterantysata	

ผู้ให้บริการ(Admin) ทำการรับงานในระบบและตอบรับการแจ้งซ่อมกลับไปยังผู้ใช้บริการ(User) ผ่านระบบ LINE Extension Manager ซึ่งผู้ใช้บริการ(User) สามารถตรวจสอบขั้นตอนในการให้บริการ ได้ในขั้นตอนนี้ตามลิงค์ที่ส่งให้ใน LINE Bot (ดังภาพประกอบด้านล่าง)

	e-service				Channel Se	ting Cha	Notification	Team	Akaradate Parkobkong	g (
			Usime 🏂 EX10 Package	2023 🎓 ต้อนรับปีให	ว่กับแพ็กเกจใหม่ ฟิเออร์วัดเต็มไม่มีกิ๊ก!! คลิกเพื่อดูรายละเอียด					
Teams :	All Team	~	🗄 🐱 🔤 🔟 NICOLD ŞURQD	< ប័ព្ភម័រេទុ៍ ប័បា	ארכו					
Status:	All Chat	~ 🍬	No assigned 1	Basic	Customer ID: Ueb32d66d74ab7277d140a6439876d058					
Chats (25/83)			. Linia	information:	Display Name: Nainattapan Nantawas /					
Q. Search for users a	nd messages		vahoaa		Status II ENG CMU					
			15:09	Tags:	ปัญพันธุ์ มีนาวาศ ×					
🚳 กมลพร มณีว	ssou Dec	: 15 (Thu)	pposa		+ Add new					
BUBUMSBD N	stebook -	let 0 🔴 💍	15:10	Note:	เพิ่มอันทึก					
ก้กราวีอิตร	Dec	14 (Wed)	Sep 27 (Tue)		+ Add new					
(Osie nitrikosie	nuoron.	lue C	Virus	Remind:	เพิ่มการสวิตเวือน					
aaona inwi	าอ้าย Dec	: 13 (Tue)	09:09		+ Add new					
- Invancomen	stutzo.	het O	Anti virus							
👧 ບັງທັບຮູ້ ບັນກ	Dec Dec	c 10 (Sat)								
Ins 42029 HS	0 44120	he De	805500							
นัทรพงศ์ เสน	šoli De	c 6 (Tue)								
- Doctormuca	oku Not	100 L	09:48 Akaradate Parkobikong							
Sorawisit N.2	45.63 D	ec 2 (Fri)	เจ้าหม่าที่ได้ทำการรับเรื่องของท่านไว้แล้ว ท่านสามารถตรวง							
apporto		lee D	https://service.eng.cmu.ac.tm/timeline.php?rid+3970							
💷 ชลธิชา แก้วบุเ	ญเรือง ม	ec 2 (Fri)	0951							
0u0umsDu na	stebook -	let D	Oct 5 (Wed)							
รัชพล เครือกล	DO D	ec 2 (Fri)	เบอริกรภาคาอน							
Budumseu Na	otebook	lee 0								
\Lambda ການຕໍ່ໄດ້ດຕ່ອນ	Nov rores	29 (Tue)								

เมื่อปฏิบัติงานสำเร็จตรงตามรายงานแจ้งซ่อมให้ Admin เข้าระบบแจ้งซ่อมไปยังหน้า "รายการ แจ้งซ่อมที่อยู่ระหว่างดำเนินงาน" กดปุ่ม "รายงานสถานะ" ในช่องดำเนินการของรายการที่ได้ปฏิบัติ สำเร็จตรงตามรายงานแจ้งซ่อม จากนั้นกดปุ่ม "ปิดรายการ" แล้วให้ผู้แจ้งรายการดังกล่าวให้คะแนน ความพึงพอใจตามความเป็นจริงในระดับ 1-5 ดาว แล้วกด "ยืนยันปิดรายการนี้"



TRUTHY Of Engeneering , Chang Ma University CONTACE 229 Huay Kaee Road, Muning District, Chang Ma, Thailand Stocon Tel: 05394-1020, Fee: 0-5394-2044

	1	ยินดีดัง	อนรับผู้ดูแลระบบ อัครเดช (เดี่ยว)	
รัดการขัสบูล เข้าหลัก ายการแจ้งช่อม	💿 รายการแ	จ้งซ่อ	ม	(⊗ ມີສາງມກາ
ดการข่อมูลครูภัณฑ์	รายละเอียดการแจ่	จข่อม			
14	วันที่ห่ารายการ		19 m.m. 2564 10:39:01		
ายการแ ≼ ังช่อม	rğıL No		นายอัครเลข ประกอบของ		
	หน่วยงาน		สำนักงานคณะ		
เมลความเสียง	เมอร์คิดต่อ		42029		
โบข้อมูลดีทำโ โบข้อมูลการใช้ใฟฟ้า	รายละเอียดปัญห	ı	ดอนเป็ดใน่ออก		
	สถานะการช่อมปา	ęa			
ut				-l± Timeline 🕇	รากการสถาน
eu e macoo	วันที่		ขั้นตอน	หมวยเหตุ	ให้เวล
	19 µ.e. 2564	งการรัว	ntan		8 นาที
	19 p. r. 2564	оўяні	oanteslasiteo		8 นาที
	ระบุรายละเอียดเพื	ມເທັນ			
	ระบุลุปกรณ์/ครูภ่	ณฑ์	เดือกอุปกรณ์/ครูภัณฑ์	*	
	ค่าให้ร่ายในการร	611			

	์ รายการแจ้งช่อม	(@ Garmen
Gen miaquistical	ให้ดะแนนดวามพึงพอใจ และ ปัดรายการช่อมบำรุงนี้	_
anan dalam d dalam dalam	ให้คะแนนความทั้งพอไจ	
timer calles		
งกับของมูลสำรัก เกิดของมูลการใช้ไรที่ดี 1	ยืนยันปีครายการนี้	
	*** การปิดรายการ สถานะจะถูกเปลี่ยนให้สิ้นสุดการดำเนินการทันที่คะ	
neot.		nine 📔 🕂 🕂 anim man the
		a. tilom
		8 w nit:
		8 10 1

เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการให้บริการ ผู้ให้บริการ(Admin) จะแจ้งผลการให้บริการผ่าน LINE Extension Manager พร้อมกับลิงค์ประเมินความพึงพอใจการให้บริการ (ดังภาพประกอบด้านล่าง)



การจัดการระบบ

ผู้ให้บริการ(Admin) สามารถออกรายงานสรุปการแจ้งซ่อมได้โดยเลือกที่เมนู "รายงาน"กดที่ "รายการแจ้งซ่อม"ดังภาพประกอบด้านล่าง

<u>ເລະມະໂຄກາງຈະໂພງa</u> ■ ກນ້ານຄິກ ■ ກັບການແຈ້ງປອມ ■ ຊະາມກາງແຈ້ງປອມ ຊະາມກາງແຈ້ງປອມ ຊະາມກາງແຈ້ງປອມ ຊະາມກາງ ຊະາມ	แมร์ลกรรมัญน หน่าหลัก รายการแร้งช่อม จัดการช่อมุลกรุกัณฑ์ เมาระ 1 รายการแร้งช่อม (รายการ 1 บันทึกการช่อม (รายการ 269 รายการช่อม (รายการ เมาระ อ	มนร์สมกรณ์สนุข > หลังหลัก = รายการแจ้งร่วม่อม § จัดการข้อมูลคงกัสนท์ + รายการแจ้งร่งส่อม • รายการแจ้งร่งส่อม • รายการแจ้งร่งส่อม • รายการแจ้งร่งส่อม • รายการแจ้งร่งส่อม • รายการแจ้งร่งส่อม • รายการแจ้งร่งส่อม • รายการแจ้งร่งส่อม	<u>ระบบรังการรังอนูล</u> = หน้าหมัด = ระบการแจ้ะช่อม = รัดการนังช่อม = รายการแจ้ะช่อม = รายการแจ้ะช่อม	craus Sanrsslagu 0 1 269 ค. เกิมหลัก รายการแจ้งร่อม 1 <td< th=""><th colspan="11">ยืนดีด้อนรับผู้ดูแลระบบ อัครเดช (เดี่ยว)</th></td<>	ยืนดีด้อนรับผู้ดูแลระบบ อัครเดช (เดี่ยว)										
รายการนองสมมัญลลรุกัณฑ์ ดูรายการ 0 ตุรายการ 0	า ในการแจรของมี จัดการท่อมูลดุลลูกัณฑ์ รายการแจ้งข่อม	ง รักเปรายังนูลดรูภัณฑ์ จริงการข้อมูลดรูภัณฑ์ เปรียนสุดรูภัณฑ์ หรัสบูลดรูภัณฑ์ หรัสบูลดรูภัณฑ์	 รายการแจรสอบปัญลลรูกัณฑ์ จัดการมีอยูลลรูกัณฑ์ รายการแจ้งช่อย รายการแจ้งช่อย เก็บข้อมูลลภิพัที เก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า 	รามมารณะรอบป รัฐการมีอนุลลร์กัดที่ หามารแจ้งร่อม หามารแจ้งร่อม เกิมรัฐและกรามที่เรง	ระบบจัดการข้อมูล พบ้าหลัก	Q ,	1 ยการแจ้งช่อม	งันที่กกา	1	269 รายการซ่อม					
	האיז איז איז איז איז איז איז איז איז איז	มระ สายการแจ้งช่อม มระสมสุขสารานเมือง นกับช่อมูลสำหรั	รายการแจ้งข่อม - รายการแจ้งข่อม - เก็บร์ณุลดการในใหญ่รา - เก็บร์ณุลการในใหญ่รา	* รายการแจ้งช่อม เก็บร่อมูลดำหานี่ * เป็บร่อมูลดำหรับไฟฟ้า Signoost	 จัดการข้อมูลครุภัณฑ์ 	ดูรายการ	0 ดูราย	การ	0 ดูรายการ	0					

CENTER CONTACT	Faculty Of Engineering , Chiang Mai University 239 Huay Kaew Road, Muang District, Chiang Mai, Thailand 50200 Tel. : 05394-4120 , Fax : 0-5394-2044	Version 2 Updated 11/12/2562
----------------	---	------------------------------

		ยินดีต	เ้อนรับผู ้ดูแ	.ลระบบ อัครเดช (เดี่ยว)			
ระบบจัดการข้อมูล พบ้าหลัก รายการแจ้งข่อม จัดการข่อมูลดรุภัณฑ์		เรียกดูตามช่	ວຈເວລາ ມກຣາຄນ	🛢 รายงานการช่อมบำ ม 🗸 🛙 2566 🗸 ถึง โมกราคม	হ্ ৩ ~ 🛛 2566	✔ ເรັ±ກຄູ	พิมพัรายงาน
รายงาน	สรุปรายการทั้งห	เมด 4 รายการ			3 (50.00%)	<u>6 นา</u> ที	6 นาที
🖷 รายการแจงขอม	วันที่	ญั่นจัง	อุปกรณ์/ ครุภัณฑ์	ปัญหา/อาการ	สถานะ	รับเรื่อง	ปิดงาน
กบขอมูลดวามเสียง ๑ เก็บข้อมูลลิฟท์	13 ม.ศ. 2566 09:19:08	รัชชานนท์ มงคลวัจน์	งานบริหารทั่วไป	ด้วเครื่องมีปัญหาเรื่องความจุไม่พอ	🖡 กำลังตำเนินการ	13 ม.ศ. 2588 (18 นาท์)	
⇒ เก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า	16 ม.ค. 2566 10:45:29	นายนัฏพันธุ์ นันทวาศ	งานบริหารทั่วไป	ซอฟแวร์ zoom ไม่สามารถใช้งานได้	🛛 ทั้งไม่รับเรื่อง	(8ruf 0)	
Signout	3 ม.ค. 2566 09:42:13	นางสาวกรทิพย์ ชัยยานนท์	อีนๆ	Breaker ท้อง 202 เด้งค่ะ และใฟฟ้าท้อง 201 ใม่ทำงานและใฟฟ้าคอมออฟฟิศชั้น 2 ไม่ ทำงานค่ะ	*ฝาเน็นการแล้ว รู้	3 ม.ค. 2588 (8 นาที)	3 ม.ศ. 2508 (20 วิษาที)
	16 ม.ค. 2566 09:24:31	นางสาวชนา กานต์ บึนดัะถา	หน่วยพัฒนา คุณภาพนักศึกษา	ดอมพิวเตอร์เปิดไม่ดีดค่ะ	✔สำเนินการแล้ว	16 ม.ศ. 2588 (48 วินาท์)	16 ม.ค. 2508 (27 นาที)



ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องและติดต่อกลับไปยังผู้ขอรับบริการเฉลี่ยไม่เกิน 30 นาที (ภายในเวลาราชการ)

		ยินดีต	ู ล้อนรับผู้ดูแ	ลระบบ อัครเดช (เดี่ยว)			
ะบบจิตการข้อมูล หน้าหลัก รายการแจ้งช่อม จัดการข้อบตลรรักเซร์		เรียกดูตาม	ช่วงเวลา มกราค:	🖀 รายงานการช่อมบำ ม 🗸 ปี 2567 🗸 ถึง (เมษายน	จุึง ✓ ปี 2568	รียกดู	พิมพ์รายงาน
ายงาน	สรุปรายการทั้งห	สรุปรายการทั้งหมด 59 รายการ					2 วัน 4 ชม
	วันที่	ผู้แจ้ง	อุปกรณ์/ครุภัณฑ์	ปัญหา/อาการ	สถานะ	รับเรื่อง	ปีดงาน
ก็บข้อมูลความเสี่ยง	25 มี.ค. 2568 11:52:28	นายสุทธิพงต์ จิ โปนยอง	สำนักงานตกมะ	test API LINE	 ยังไม่กับเรื่อง 0 	(0 ຳມາທີ)	
 เก็บข้อมูลลิฟท์ เก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า 	25 ค.ค. 2568 12:07:50	นายสุทธิพงต์ จิ โปนยอง	ส่านักงานคณะ	ทดสอบส่งจากระบบแจ้งช่อม (api)	 ยังไม่รับเรื่อง 0 	(0 îuni)	
Signout	12 ม.ค. 2567 14:47:53	นางสาวพัชริดา อินทรีย์	อีนๆ	ขอ key สำหรับ Activate Window สำหรับ คอมพิวเตอร์สำนักงาน สาขาวิศวกรรมหุ่มยนส์ๆ อำนวน 2 เครื่องค่ะ (ชั้น 2 ห้องสำนักงานสาขาหุ่น ยนต์ๆ อาคารเรียนรวม 4 ชั้น)	 สำเน็นการแล้ว รัฐ 	12 ມ.ຕ. 2567 (ອ ນາຕິ)	15 ມ.ອ. 2567 (2 ກັນ 17 ໝ)
- DERVINION	17 ม.ค. 2567 08:50:57	นางสาวพัชริตา อินทรีบ์	อีนๆ	ขอ Add Printer ให้หน่อยค่ะ เนื่องจากลง Windowใหม่ ก็ห้องสำนักงาน สาขาวิศกรรมหุ่น ยนต์ฯ ชั้น2 อาการเรียนรวม 4 ชั้น	 สำเน็นการแล้ว 5 	17 ມ.ຄ. 2587 (2 ນາທິ)	17 ມ.ສ. 2587 (3:55 ສະມ)
	13 л.พ. 2567 15:43:26	ศศิณา สิทธิชมภู	งานบริหารงา หวิจับฯ	ดอมมีอาการรีเฟรชตลอดเวลา ไม่สามารถทำงานได้	 สำเนินการแล้ว 6 	13 ກ.พ. 2567 (32 ົານາທິ)	13 ก.พ. 2587 (30 นาท์)
	20 л.ж. 2567 14:05:22	นางรัญชนก มา ยาง	งานบริการการ ศึกษา	ขอลงแอปพลิเคชั่นเครื่องปรื้นส์สลิปของห้องสมุด ดณะฯ	 ึ่งร่างนั้นการแล้ว 5 	20 ຄ.ສ. 2567 (5 ນາສິ)	20 ค.พ. 2587 (35 นาที)
	21 п.w. 2567 10:34:54	ศศิณา สิทธิชมภุ	งานบริหารงา นวิจัยฯ	หน้าขอดอมกระพริบ แม้อะริสตาร์ทใหม่ หรือ ขัท ดาวน์ แล้วเปิดเครื่องใหม่ ก็ยังดงกระพริบ ไม่ สามารถทำนานได้	 สำเน็นการแล้ว 5 	21 ก.พ. 2567 (3 นาท์)	21 n.w. 2587 (4:38 mi)
	22 п.ж. 2567 08:13:50	หางสาวเบญรา วาห์ เรือนทิพย์	อีนๆ	(ห้องสำนักงานสาขาวิชาวิศวกรรมบุรณาการ ขั้น 2 อาการซิณารม 4 ชั้น) ออมพิตเออร์ฟงโต้ของเจ้า หน่าที่สาวาศี สารหมุรณาการ (บบชาวาห์ เรือน ทิพย์) ไม่สามารถของเอ่า WFI ของ Jumbo ด่ ทอออร์สตาร์ทเล่าก็ยังชื่อมอไม่ได้ เป็นเหว็แต่ ข่ามที่ชายอร์หากี่ 21 ก.พ. จะหรือห้อง ของกาม จึๆป่าย IT แวะเข้ามาสรวดสอยให้ก็ค่ะ ของกามเ	 ✔สำเน็มเการแล้ว 5 	22 n.w. 2567 (20 unit)	22 п.н. 2567 (4:11 mi)
	22 п.ж. 2567 13:43:37	รับบานนท์ มงคล วัอน์	ส่านักงานคณะ	ถอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด เครื่องทำงาน แต่ออไม่แสดง ผล	4ำเม็นการแล้ว อ้	22 ຄ.ສ. 2567 (4 ແກສົ)	22 ค.พ. 2567 (13 นาศิ)
	1.0 0 2567	adama dadaman	1011112010210	อาจารแป้นเสียง อริญแลย์ประกมไม่ได้	and the second se	1.0 # 2587	1.0 e 2567

ช่องทางการให้บริการ

ช่องทางที่ 1 ผ่านทางลิงค์ <u>https://service.eng.cmu.ac.th/</u>

ช่องทางที่ 2 ผ่าน LINE E-Service Bot ดังคู่มือข้างต้น

ช่องทางที่ 3 ผู้ขอรับบริการสามารถโทรติดต่อมายัง งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้โดยตรงที่ เบอร์ 05394-2029 หรือ 05394-4120 ได้ในเวลาราชการ

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอบริการ

รายการเอกสารหลักฐานการยื่นคำขอรับบริการ

รายการเอกสารจัดอยู่ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิคทั้งหมดเช่น รูปภาพประกอบการขอรับ บริการ รายงานการแจ้งซ่อม การแจ้งเตือนผ่าน LINE Bot และผลการประเมินการขอรับบริการ เป็นต้น

บจัดการข้อมูล หน้าหลัก รายการแจ้งซ่อม จัดการข้อมูลครุภัณฑ์		รายงานการช่อมบำรุง เรียกลูตามช่วงเวลา มกราคม v ปี 2567 v ถึง (มษายน v) ปี 2568 v (เรียกลู								
าน	สรุปรายการทั้งหมด 59 รายการ 5 (93.22%) 8 นาที 2 วัน 4 ชม									
รายการแจงชอม	วันที่	ผู้แจ้ง	อุปกรณ์/ครุภัณฑ์	บัญหา/อาการ	สถานะ	รับเรื่อง	ปีดงาน			
ข้อมูลความเสี่ยง	25 มี.ค. 2568 11:52:28	นายสุทธิพงค์ ริ โปนยอง	ส่านักงานคณะ	test API LINE	 ຄັ້ງໃນກັນເຮົ້ອງ 0 	(0 ວິນາທີ)				
เก็บข้อมูลลิฟท์ เก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า	25 ມີ.ຄ. 2568 12:07:50	นายสุทธิพงค์ ริ โปนยอง	ส่านักงานคณะ	ทดสอบส่งอากระบบแจ้งช่อม (api)	 ยังไม่กับเรื่อง 0 	(0 Sunii)				
nout	12 ม.ค. 2567 14:47:53	นางสาวพัชจิดา อินทรีย์	อื่นๆ	ขอ key สำหรับ Activate Window สำหรับ คอมพิวเตอร์สำนักงาน สาขาวิศวกรรมหุ่มยนทับ อำนาน 2 เครื่องค่ะ (ชั้น 2 ห้องสำนักงานสาขาหุ่น ยนต์ๆ อาการเรียนรวม 4 ชั้น)	■สาเม็นการแล้ว 5	12 ม.ศ. 2567 (9 มาศ์)	15 ມ.ຕ. 2587 (2 ກັນ 17 ໝາ)			
9914 113200	17 ม.ค. 2567 08:50:57	นางสาวพัชจิตา อินทรีย์	อีนๆ	ขอ Add Printer ให้หน่อยค่ะ เนื่องจากลง Windowใหม่ ที่ห้องสำนักงาน สาขาริศกรรมหุ่น ยนต์ฯ ชั้น2 อาคารเรียนรวม 4 ชั้น	•ສຳເນີນຄາງແລ້ງ 5	17 ມ.ຄ. 2567 (2 ນາທີ)	17 ມ.ສ. 2567 (3:55 ໜ)			
	13 л.พ. 2567 15:43:26	ศศิณา สิทธิชมภู	งานบริหารงา นวิจัยฯ	ดอมมีอาการริเฟรชตลอดเวลา ไม่สามารถทำงานได้	 สำเนินการแล้ว 5 	13 ก.พ. 2587 (32 วิษาที)	13 ຄ.พ. 2567 (30 ນາທິ)			
	20 п.ж. 2567 14:05:22	นางรัญชนก มา ยาง	งานบริการการ ศึกษา	ขอลงแอปพลิเดชันเครื่องปริ้นส์สลิปของห้องสมุล ดณะฯ	 ⊀สำหนันการแล้ว 5 	20 ก.พ. 2567 (5 มาติ)	20 ค.พ. 2567 (35 นาที)			
	21 л.ж. 2567 10:34:54	ศศิณา สิทธิชมภู	งานบริหารงา นวิจัยฯ	หน้าขอดอมกระพรับ แม้จะรัสตาร์ทใหม่ หรือ ชัท ดาวน์ แล้วเปิดเครื่องใหม่ ก็บังคงกระพรับ ไม่ สามารถทำงานได้	สำเน็นการแจ้ว อี	21 ກ. ນ . 2567 (3 ນາທິ)	21 n.w. 2587 (4:38 m/)			
	22 n.w. 2567 08:13:50	นางสาวเบญรา วาห์ เรือนทิพย์	อีนๆ	(เรื่องสำนักงานสาขาวิชาวิชาวิชาวรรมบุรณาการ ขั้น 2 อาจกราชิยนรรม 4 รับ) ออมพิวเออร์น์ โช้เรียมเร้า หน้าที่สาขาวิชาวรรมบุรณาการ (เบญงาวาห์ เรื่อน ก็หยั่) ไม่สามารถของส่อ WiF ของ Junito ดั กอองจัสตาร์กแล้วก็มันชื่อมหย่อ ไม่ได้ เป็นหาร์แหล่ ช่วงเกี่ยวของรันที่ 21 ก.พ. จนถึงวันได้จะ ของบกณ ฟกุปาย TI นายชาวิหาวตรวลชมให้ก็ละ ของบุคณตั้	รัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐรัฐร	22 ก.พ. 2567 (29 นาทิ)	22 n.w. 2567 (4:11 m.)			
	22 п.ж. 2567 13:43:37	รับบานนท์ มงคล วัอน์	สำนักงานคณะ	ถอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด เครื่องทำงาน แต่ออไม่แสดง มล	4ำเน็นการแล้ว อ้	22 ค.พ. 2587 (4 นาทิ)	22 ค.พ. 2587 (13 นาที)			



 หน้าหลัก รายการแจ้งช่อม จัดการข่อมูลครูภัณฑ์ 	เรียกดูสามข่องเวลา มกราคม v ปี 2567 ง ถึง (กุมภาพันธ์ v) ปี 2568 v เรียกดู									
ยงาน	สรุปรายการทั้งห	มด 53 รายการ		5 (98.11%)	<mark>9 นา</mark> ที	2 วัน 8 ชม				
• รายการแจงช่อม	วันที่	ผู้แจ้ง	อุปกรณ์/ครุภัณฑ์	ปัญหา/อาการ	สถานะ	วับเรื่อง	ปีคงาน			
รับข้อมูลความเสี่ยง เก็บข้อมูลลิฟท์	12 м.я. 2567 14:47:53	นางสาวพัชริดา อินทรีย์	อันๆ	ขอ key สำหรับ Activate Window สำหรับ คอมพิราตอร์สำนักงาน สาขาวิศากรรมหุ่มยนต์ๆ อำนวน 2 เครื่องต่ะ (ขั้น 2 ห้องสำนักงานสาขาหุ่น ยนต์ๆ อาคารเรียนราม 4 ชั้น)	 รับของสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสา สามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามา สามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามา สามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามาร	12 ສ.ສ. 2567 (9 ນະທີ)	15 ม.ศ. 2567 (2 วัน 17 ซม)			
 เก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า 	17 н.ө. 2567 08:50:57	นางสาวพัชริดา อินทรีย์	อีนๆ	ขอ Add Printer ให้หน่อยค่ะ เนื่องอากลง Windowใหม่ ก็ห้องสำนักงาน สาขาวิศกรรมหุ่น ยนต์ฯ ชั้น2 อาการเรียนราม 4 ชั้น	ชาวมันการแล้ว วิ์	17 ມ.ຄ. 2587 (2 ແຕ່ທີ)	17 ມ.ສ. 2507 (3:55 ໝ)			
ignout ออกจากระบบ	13 п.พ. 2567 15:43:26	ศติณา สิทธิชมภู	งานบริหารงา นวิจับๆ	ดอมมีอาการริเฟรชตลอดเวลา ไม่สามารถทำงานได้	 ≪ฝานนินการแล้ว 5 	13 ຄ. พ. 2567 (32 ົານາກິ)	13 ຄ. ກ. 2567 (38 ນາທິ)			
	20 n.w. 2567 14:05:22	นางธัญชนก มา ยาง	งานบริการการ ทึกษา	ขอลงแอปพลิเคชั่นเครื่องปริ้นส์สลิปของห้องสมุด คณะฯ	✔สำเนินการแล้ว 5	20 n.พ. 2587 (5 ນາທິ)	20 ก.พ. 2567 (35 มาที)			
	21 л.ж. 2567 10:34:54	ศติณา สิทธิชมภู	งานบริหารงา นวิจับฯ	หน้าจอดอมกระพรับ แม้อะริสตาร์ทใหม่ หรือ ซัท ดาวน์ แล้วเปิดเครื่องใหม่ ก็ยังดงกระพรับ ไม่ สามารถท่างานได้	*ส่วนนั้นการแล้ว ชั่ง	21 ຄ.พ. 2567 (3 ນະທີ)	21 ค.ศ. 2567 (4.38 ซม)			
	22 n.w. 2567 08:13:50	หางสาวเบญรา วาห์ เรือนทิพบ์	อินๆ	(ห้องสำนักงานสาขาวิชาวิศวกรรมบุรณาการ ขั้น 2 ขาดารยืนเราม 4 รับ) อมเสียเขอร์ร์ได้ยามเร้า หน้าที่สาขาวิศวกรรมบุรณาการ (เมตูงาวาห์ เรือน สำนั้] ไม่สามารถของส่วน WiF ของ Junbo 6 กรองสีตกร์ทหล้านี้มีชอิมเต่อไม่ได้ เป็นเกริณเท่ ช่วมที่ชาชองวันที่ 21 ก.พ. จะสร้างได้เช่น ของเกาณ ต้า/เป็น II เพรายันกลรางสอบได้ก็ด่ะ ของถุณต	✔ຂ້ານນິນອາງສລັງ	22 ก.พ. 2567 (29 นาที)	22 n.s. 2567 (4:11 su)			
	22 п.ж. 2567 13:43:37	รัชชานนท์ มงคล วังน์	สำนักงานคณะ	คอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด เครื่องทำงาน แต่จอไม่แสดง มล	 ๔าแบ็นการแล้ว รัฐ 	22 ຄ.ສ. 2567 (4 ນາທີ)	22 ຄ.พ. 2567 (13 ພາສິ)			
	1 มี.ค. 2567 09:22:11	ศติณา สิทธิชมภู	งานบริหารงา นวิจัยฯ	จอดอมเป็นสีค่า คลิกเมาส์ทำงานไม่ได้	✓สำเน็นการแล้ว 5	1 ມີ.ຄ. 2587 (2 ນາທີ)	1 ມີ.ຄ. 2587 (28 ພາສິ)			
	4 ม.ค. 2567 15:38:58	นางเฉลิมพร กุรา นา	สำนักงานคณะ	ได้รับแจ้งจากนักศึกษา เรื่อง เครื่องฉายกาพ ห้อง 314 ไม่ชัด	 สำหนังการแล้ว รัฐ 	4 ມ.ກ. 2587 (44 ໃນກຄັງ)	14 พ.ศ. 2567 (70 รัณ 16 ซม)			
				1						