

คู่มือการใช้งาน

ระบบสารสนเทศแจ้งซ่อมออนไลน์ในรูปแบบของ Rich Menu บนไลน์
แอปพลิเคชัน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จัดทำโดย

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะวิศวกรรมศาสตร์

คำนำ

คู่มือประกอบการใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ในรูปแบบของ Rich Menu บนไลน์แอปพลิเคชัน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นคู่มือในการใช้งานระบบ ประกอบไปด้วย การใช้งานของผู้ใช้บริการ การใช้งานของผู้ให้บริการ และการจัดการระบบ โดยผู้ที่ศึกษาข้อมูลจากคู่มือเล่มนี้ จะได้รับความรู้ ในการใช้งานระบบ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือประกอบการใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ในรูปแบบของ Rich Menu บนไลน์แอปพลิเคชัน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เล่มนี้จะเป็นประโยชน์ในการใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ในรูปแบบของ Rich Menu บนไลน์แอปพลิเคชัน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

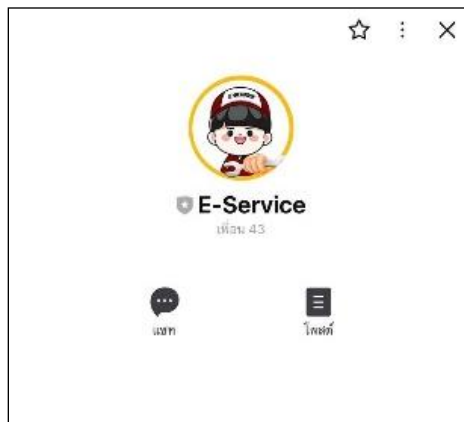
	หน้า
คำนำ	2
สารบัญ	3
การใช้งานของผู้ใช้บริการ	4
การใช้งานของผู้ให้บริการ (Admin)	9
การจัดการระบบ	14
ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ	15
ช่องทางการให้บริการ	16
ค่าธรรมเนียม	16
รายการเอกสารหลักฐานการยื่นคำขอรับบริการ	16

การใช้งานของผู้ใช้บริการ

การให้บริการระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ในรูปแบบของ Rich Menu บนไลน์แอปพลิเคชัน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยผ่านแอปพลิเคชัน line โดยสามารถเพิ่มเพื่อนในไลน์แอปพลิเคชันเพื่อให้สามารถใช้งาน Rich Menu ได้ผ่าน QR-CODE หรือ สืบค้นในชื่อ E-Service ดังภาพ



QR-Code สำหรับเพิ่มเพื่อนในระบบ Line



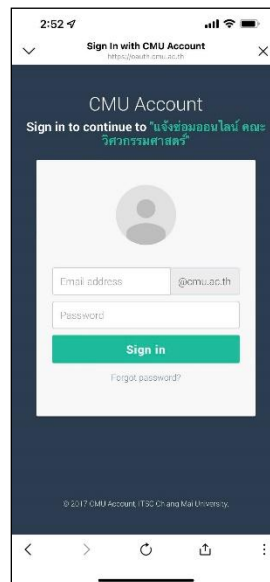
สามารถค้นหาผ่าน Line ชื่อ E-Service ดังภาพ

เมื่อทำการเพิ่มเพื่อนแล้วจะปรากฏหน้าจอของ Rich Menu ของไลน์ E-Service ดังภาพ โดยมีหน้าตาต่างๆของเมนูดังต่อไปนี้ 1)ระบบแจ้งซ่อม 2)จองระบบ zoom 3)ระบบยืมคืนคอมพิวเตอร์ 4)ระบบค้นหาเบอร์โทรศัพท์ 5)ระบบถามตอบ ซึ่งหากใช้งานผ่านแอปพลิเคชันไลน์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์

สามารถพิมพ์โต้ตอบกับไลน์บอทในการใช้บริการต่างๆได้เลย(หน้า Rich Menu จะไม่แสดงบนเวอร์ชัน PC



เมื่อต้องการแจ้งซ่อมอุปกรณ์สามารถกดที่เมนู แจ้งซ่อมบนระบบไลน์ได้ระบบจะทำการเชื่อมต่อไปยังระบบแจ้งซ่อมโดยอัตโนมัติ โดยระบบจะให้มีการยืนยันตัวตนผู้ที่ทำการแจ้งซ่อมโดยใช้รหัส (CMU Account)



เมื่อทำการเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบแจ้งซ่อมจะให้ทำการกรอกข้อมูลสำหรับการแจ้งซ่อมดังตัวอย่าง



โดยหน้าสำหรับการแจ้งซ่อมจะมีเมนูให้เลือกในการแจ้งซ่อมโดยมีให้เลือกดังนี้ 1)การแจ้งซ่อมทั่วไปเล่นไฟฟ้าดับ หลอดไฟชำรุด หรืออื่นๆ 2)การแจ้งซ่อมเครื่องปรับอากาศ 3)การแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เมื่อทำการเลือกลักษณะของการแจ้งซ่อมแล้วระบบจะเข้าสู่หน้าการกรอกข้อมูล

ผู้แจ้งกรอรายละเอียดของการแจ้ง หน่วยงาน และการติดต่อกลับ หรือไม่ทราบอาการสามารถถ่ายภาพและแนบรูปภาพประกอบได้และทำการกดเมนูบันทึก

เมื่อทำการกดบันทึกเรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการส่งเรื่องไปยังผู้ให้บริการซ่อม และรอผู้ให้บริการรับเรื่อง และตอบกลับโดยสามารถดูข้อมูลการซ่อมและข้อมูลย้อนหลังการซ่อมได้จากหน้าต่างแดชบอร์ดของระบบ



เมื่อทำการบันทึกแล้วระบบจะทำการส่งข้อมูลการแจ้งเตือนไปยังกลุ่มของผู้ให้บริการผ่านระบบ Line ดังภาพ



หากระบบ line บันทึกการให้บริการไว้แล้วระบบจะทำการแจ้งเตือนไปยัง line ของผู้ใช้บริการด้วยว่าได้มีการรับเรื่องแล้วสามารถตรวจสอบการซ่อมได้ที่ช่องทาง....

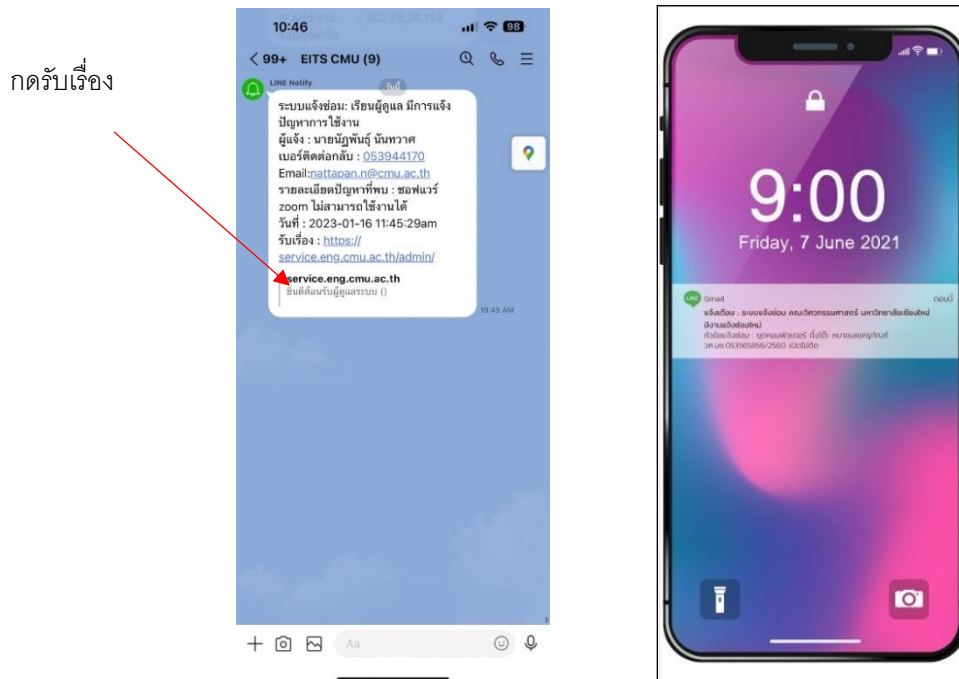


และเมื่อทำการซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้วระบบจะทำการแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้บริการว่าดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้วและให้ทำการประเมินการให้บริการดังกล่าว

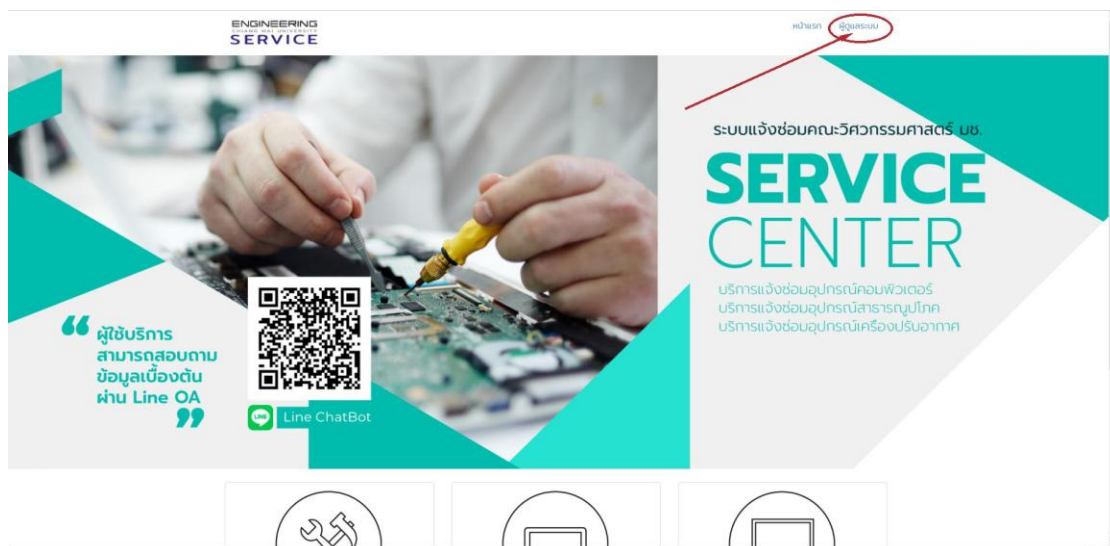


การใช้งานของผู้ให้บริการ (Admin)

ผู้ให้บริการซ่อมบำรุงรับเรื่องผ่าน LINE Notify จากนั้นผู้ให้บริการกดลิงค์ที่ LINE Notify ส่งมาให้เพื่อทำการ Login เข้าระบบแจ้งซ่อม ดังรูป



ภาพแสดงรายละเอียดการรับเรื่องและการแจ้งเตือนงานเข้าผ่าน ไลน์แอปพลิเคชัน
เข้าใช้งานระบบ Admin โดยกดปุ่ม “ผู้ดูแลระบบ”



Login ใช้งานระบบด้วย Account เฉพาะของ Admin

ENGINEERING SERVICE
CHANG MAI UNIVERSITY

หน้าแรก ผู้ดูแลระบบ

Admin กรอบข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ

Username

Password

โทรศัพท์มือถือในวงเล็บ : (eng2056)

เข้าสู่ระบบ

ENGINEERING SERVICE
CHANG MAI UNIVERSITY

Faculty Of Engineering , Chiang Mai University
239 Huay Kaew Road, Muang District, Chiang Mai, Thailand 50200
Tel. : 05394-4120 , Fax : 0-5394-2044

เข้าตรวจสอบสถานะการแจ้งซ่อมโดยระบบอัตโนมัติอยู่ 3 สถานะคือ

1. รายการแจ้งซ่อมล่าสุดที่ยังไม่ได้รับเรื่อง
2. รายการแจ้งซ่อมที่อยู่ระหว่างดำเนินงาน
3. รายการแจ้งซ่อมที่ดำเนินงานแล้ว

ยินดีต้อนรับผู้ดูแลระบบ อัครเดช (เดชา)

รายการแจ้งซ่อม 1

บันทึกการซ่อม 0

รายการซ่อม 208

CONTACT Faculty Of Engineering , Chiang Mai University
239 Huay Kaew Road, Muang District, Chiang Mai, Thailand 50200
Tel. : 05394-4120 , Fax : 0-5394-2044

Version 2 Updated 11/12/2562

ยินดีต้อนรับผู้ดูแลระบบ อัครเดช (เดชา)

รายการแจ้งซ่อม 1

บันทึกการซ่อม 0

รายการซ่อม 208

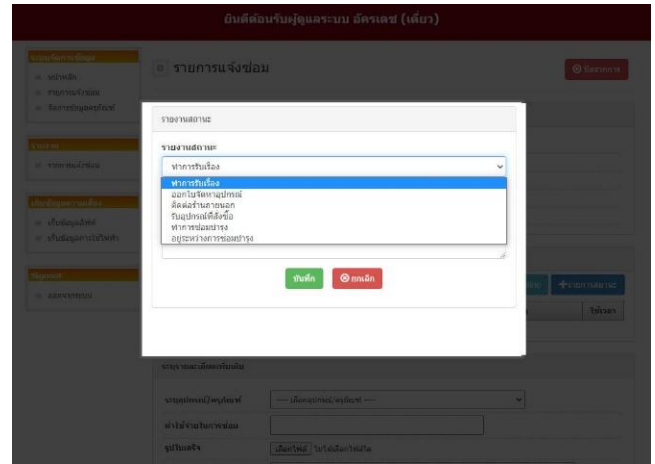
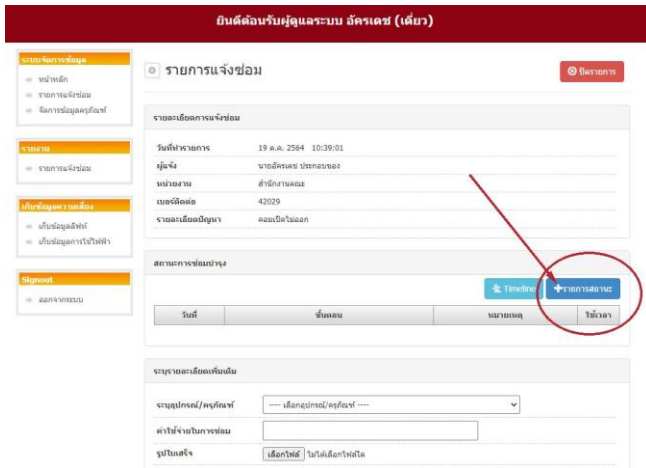
รายการแจ้งซ่อมล่าสุดที่ยังไม่ได้รับเรื่อง

วันที่	ผู้แจ้ง	ประเภทของงาน	แจ้งโดย
19 ต.ค. 2564	ราชบัณฑิตยสถาน	ซ่อมเครื่องปรับอากาศ	

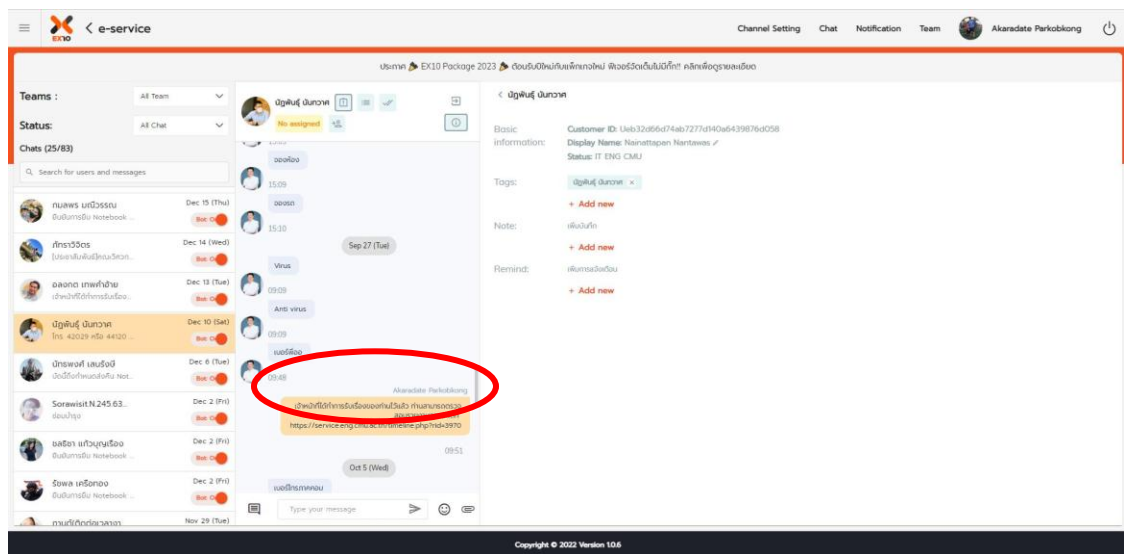
CONTACT Faculty Of Engineering , Chiang Mai University
239 Huay Kaew Road, Muang District, Chiang Mai, Thailand 50200
Tel. : 05394-4120 , Fax : 0-5394-2044

Version 2 Updated 11/12/2562

Admin กดรับงานที่กล่องรายงานแจ้งซ่อม แล้วกดที่ปุ่ม “รับเรื่อง” จากนั้น กดที่ปุ่ม “รายงานสถานะ” เลือกรายงานสถานะตามความเป็นจริง เช่น ทำการรับเรื่องแล้วกดปุ่ม “บันทึก” เป็นต้น



ผู้ให้บริการ(Admin) ทำการรับงานในระบบและตอบรับการแจ้งซ่อมกลับไปยังผู้ใช้บริการ(User) ผ่านระบบ LINE Extension Manager ซึ่งผู้ใช้บริการ(User) สามารถตรวจสอบขั้นตอนในการให้บริการได้ในขั้นตอนนี้ตามลิงค์ที่ส่งให้ใน LINE Bot (ดังภาพประกอบด้านล่าง)



เมื่อปฏิบัติงานสำเร็จตรงตามรายงานแจ้งซ่อมให้ Admin เข้าระบบแจ้งซ่อมไปยังหน้า “รายการแจ้งซ่อมที่อยู่ระหว่างดำเนินการ” กดปุ่ม “รายงานสถานะ” ในช่องดำเนินการของรายการที่ได้ปฏิบัติสำเร็จตรงตามรายงานแจ้งซ่อม จากนั้นกดปุ่ม “ปิดรายการ” แล้วให้ผู้แจ้งรายการดังกล่าวให้คะแนนความพึงพอใจตามความเป็นจริงในระดับ 1-5 ดาว แล้วกด “ยืนยันปิดรายการนี้”

ยินดีต้อนรับผู้ดูแลระบบ อีกรเลข (เดี่ยว)

ระบบจัดการข้อมูล

- หน้าหลัก
- รายการแจ้งซ่อม
- จัดการข้อมูลอุปกรณ์

รายงาน

- รายการแจ้งซ่อม

เก็บข้อมูลความคิดเห็น

- เก็บข้อมูลศัพท์
- เก็บข้อมูลการรับใช้ไฟฟ้า

Support

- เอกสารระบบ

0
 รายการแจ้งซ่อม
ดูรายการ

1
 บันทึกการซ่อม
ดูรายการ

208
 รายการประเมิน
ดูรายการ

รายการแจ้งซ่อมเพื่อผู้ระหว่างดำเนินงาน

รายการสถานะ | ! ใกล้เคียงรายการแก้ไข

วันที่	ผู้แจ้ง	สถานที่/อาคาร	สถานะรายการ
19 ส.ค. 2564	นายสัตตเดช ปรุกสมณะ	คณะวิศวกรรม	สำเร็จ

CONTACT Faculty Of Engineering , Chiang Mai University
 239 Huay Kuan Road, Muang District, Chiang Mai, Thailand 50200
 Tel. : 05394-4129 , Fax : 0-5394-2944

Version 2 Updated 11/12/2562

ยินดีต้อนรับผู้ดูแลระบบ อีกรเลข (เดี่ยว)

ระบบจัดการข้อมูล

- หน้าหลัก
- รายการแจ้งซ่อม
- จัดการข้อมูลอุปกรณ์

รายงาน

- รายการแจ้งซ่อม

เก็บข้อมูลความคิดเห็น

- เก็บข้อมูลศัพท์
- เก็บข้อมูลการรับใช้ไฟฟ้า

Support

- เอกสารระบบ

รายการแจ้งซ่อม

ดูรายการ

รายละเอียดการแจ้งซ่อม

วันที่ทำการแจ้งซ่อม: 19 ส.ค. 2564 10:39:01

ผู้แจ้ง: นายสัตตเดช ปรุกสมณะ

หน่วยงาน: สำนักวิชาคณะ

เบอร์ติดต่อ: 42029

รายละเอียดอุปกรณ์: คณะวิศวกรรม

สถานะการซ่อมบำรุง

Timeline
จัดการสถานะ

วันที่	สถานะ	หมายเหตุ	ใช้เวลา
19 ส.ค. 2564	ทำการรับแจ้ง		8 นาที
19 ส.ค. 2564	ผู้แจ้งทำการแจ้งซ่อม		8 นาที

รายละเอียดความคิดเห็น

ระบุอุปกรณ์/อุปกรณ์: เลือกอุปกรณ์/อุปกรณ์

ส่งไปยังงานบริการซ่อม

ยินดีต้อนรับผู้ดูแลระบบ อีกรเลข (เดี่ยว)

ระบบจัดการข้อมูล

- หน้าหลัก
- รายการแจ้งซ่อม
- จัดการข้อมูลอุปกรณ์

รายงาน

- รายการแจ้งซ่อม

เก็บข้อมูลความคิดเห็น

- เก็บข้อมูลศัพท์
- เก็บข้อมูลการรับใช้ไฟฟ้า

Support

- เอกสารระบบ

รายการแจ้งซ่อม

ดูรายการ

โปรดแนบความพึงพอใจ และ ปิดรายการซ่อมบำรุง

โปรดแนบความพึงพอใจ

★★★★★

ยืนยันมีรายการดี

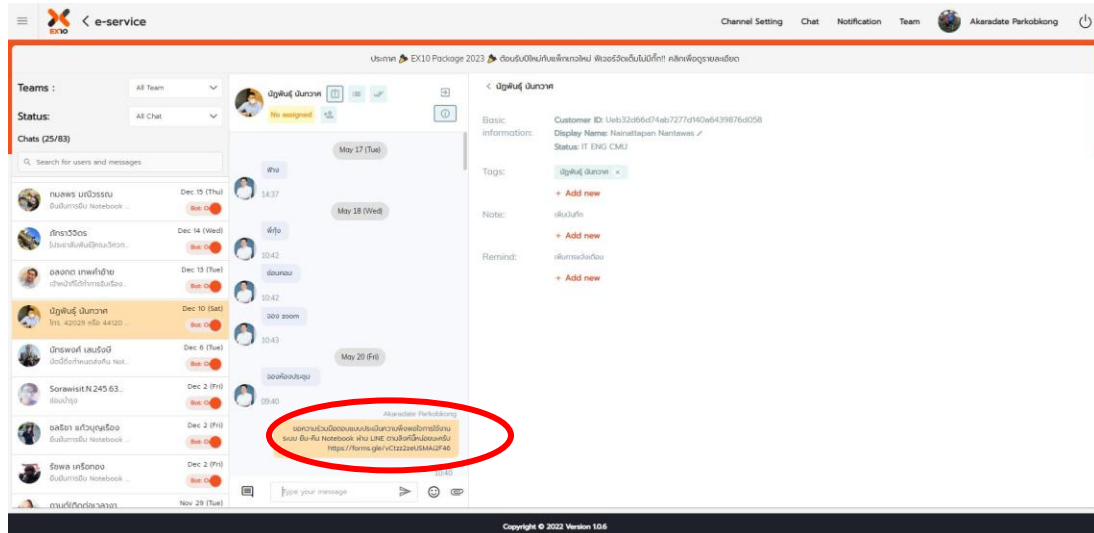
*** การปิดรายการ สถานะจะถูกเปลี่ยนไปเป็นสถานะการดำเนินการทันที ***

รายละเอียดความคิดเห็น

ระบุอุปกรณ์/อุปกรณ์: เลือกอุปกรณ์/อุปกรณ์

ส่งไปยังงานบริการซ่อม

เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการให้บริการ ผู้ให้บริการ(Admin) จะแจ้งผลการให้บริการผ่าน LINE Extension Manager พร้อมกับลิงค์ประเมินความพึงพอใจการให้บริการ (ดังภาพประกอบด้านล่าง)



การจัดการระบบ

ผู้ให้บริการ(Admin) สามารถออกรายงานสรุปการแจ้งซ่อมได้โดยเลือกที่เมนู “รายงาน” กดที่ “รายการแจ้งซ่อม” ดังภาพประกอบด้านล่าง

ยินดีต้อนรับผู้ดูแลระบบ อัครเดช (เดี่ยว)

ระบบจัดการข้อมูล

- หน้าหลัก
- รายการแจ้งซ่อม
- จัดการข้อมูลครูฝึก

รายงาน

- รายการแจ้งซ่อม

บริการช่วยเหลือ ตามสื่อ

- เก็บข้อมูลศัพท์
- เก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า

Signout

- ออกจากระบบ



1
รายการแจ้งซ่อม

ดูรายการ



1
บันทึกการซ่อม

ดูรายการ



269
รายการซ่อม

ดูรายการ



CONTACT Faculty Of Engineering , Chiang Mai University
239 Huay Kaew Road, Muang District, Chiang Mai, Thailand 50200
Tel. : 05394-4120 , Fax : 0-5394-2044

Version 2 Updated 11/12/2562

ยินดีต้อนรับผู้ดูแลระบบ อัครเดช (เดี่ยว)

ระบบจัดการข้อมูล

- หน้าหลัก
- รายการแจ้งซ่อม
- จัดการข้อมูลครูฝึก

รายงาน

- รายการแจ้งซ่อม

บริการช่วยเหลือ ตามสื่อ

- เก็บข้อมูลศัพท์
- เก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า

Signout

- ออกจากระบบ

รายงานการซ่อมบำรุง

[พิมพ์รายงาน](#)

เลือกดูตามช่วงเวลา มกราคม ถึง ธันวาคม ปี 2566 ถึง มกราคม ปี 2566 [เปลี่ยน](#)

สรุปรายการทั้งหมด 4 รายการ 3 (50.00%) 6 นาที 6 นาที

วันที่	ผู้แจ้ง	อุปกรณ์/ครูฝึก	ปัญหา/อาการ	สถานะ	จบแจ้ง	ปิดงาน
13 ม.ค. 2566 09:19:08	ชัชชาภรณ์ มงคลศรี	งานบริการทั่วไป	ตัวเครื่องมีปัญหาเรื่องความจุไม่พอ	▶ กำลังดำเนินการ	13 ม.ค. 2566 (18 นาที)	
16 ม.ค. 2566 10:45:29	นายณัฐพงษ์ ชินวราต	งานบริการทั่วไป	ซอฟต์แวร์ zoom ไม่สามารถใช้งานได้	⊘ สถานะเสร็จ	(0 นาที)	
3 ม.ค. 2566 09:42:13	นางสาวกรทิพย์ อธิยานนท์	มีด	Breaker ห้อง 202 เก๊าะ และไฟฟ้าห้อง 201 ไม่ทำงานและไฟฟ้าจะลนลงหลังสิ้น 2 โมงทำงานเสร็จ	✔ ดำเนินการแล้ว	3 ม.ค. 2566 (5 นาที)	3 ม.ค. 2566 (10 นาที)
16 ม.ค. 2566 09:24:31	นางสาววราภา กานต์ ชินสีลา	หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	คอมพิวเตอร์มีดไม่ติดตะ	✔ ดำเนินการแล้ว	16 ม.ค. 2566 (46 นาที)	16 ม.ค. 2566 (27 นาที)



CONTACT Faculty Of Engineering , Chiang Mai University
239 Huay Kaew Road, Muang District, Chiang Mai, Thailand 50200
Tel. : 05394-4120 , Fax : 0-5394-2044

Version 2 Updated 11/12/2562

ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องและติดต่อกลับไปยังผู้ขอรับบริการเฉลี่ยไม่เกิน 30 นาที (ภายในเวลาราชการ)

ยินดีต้อนรับผู้ดูแลระบบ สัครเลข (เดี๋ย)

รวมบริการข้อมูล

- หน้าหลัก
- รายการแจ้งซ่อม
- จัดการข้อมูลครุภัณฑ์

รายงานการซ่อมบำรุง

เรียกดูตามช่วงเวลา: มกราคม | ปี 2567 | ถึง เมษายน | ปี 2568 | เรียกดู

เพิ่มทรัพยากรงาน

สรุปรายการทั้งหมด 59 รายการ 5 (93.22%) 8 นาที 2 วัน 4 ชม

วันที่	ผู้แจ้ง	อุปกรณ์/ครุภัณฑ์	ปัญหา/อาการ	สถานะ	รับเรื่อง	ปิดงาน
25 ต.ค. 2568 11:52:28	นายสุทธิพงษ์ ฐิโนนง	สำนักงานคณะ	test API LINE	ยังไม่รับเรื่อง	0 (0 นาที)	
25 ต.ค. 2568 12:07:50	นายสุทธิพงษ์ ฐิโนนง	สำนักงานคณะ	ทดสอบส่งจากระบบแจ้งซ่อม (api)	ยังไม่รับเรื่อง	0 (0 นาที)	
12 ม.ค. 2567 14:47:53	นางสาวพัชริดา อินทรีย์	อื่นๆ	ขอ key สำหรับ Activate Window สำหรับคอมพิวเตอร์สำนักงาน สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 เครื่องและ (ชิ้น 2 ของสำนักงานสาขาหนึ่ง มหาวชิราวุธ จำนวน 4 ชิ้น)	ดำเนินการแล้ว	12 ม.ค. 2567 (8 นาที)	15 ม.ค. 2567 (2 วัน 17 ชม)
17 ม.ค. 2567 08:50:57	นางสาวพัชริดา อินทรีย์	อื่นๆ	ขอ Add Printer ให้ใหม่และ เนื่องจาก Window โทรม ที่ห้องสำนักงาน สาขาวิศวกรรม มหาวชิราวุธ จำนวน 4 ชิ้น	ดำเนินการแล้ว	17 ม.ค. 2567 (2 นาที)	17 ม.ค. 2567 (5:55 ชม)
13 ก.พ. 2567 15:43:26	ศศิมา ลิกธิขณกุล	งานบริการงาน นวัตกรรม	คอมพิวเตอร์เครื่องของเวลา ไม่สามารถทำงานได้	ดำเนินการแล้ว	13 ก.พ. 2567 (32 วัน นาที)	13 ก.พ. 2567 (38 นาที)
20 ก.พ. 2567 14:05:22	นางอัษฎนภมา มง	งานบริการอาคาร ศึกษา	ขอแม่เหล็กติดเครื่องรับส่งสัญญาณของเครื่อง	ดำเนินการแล้ว	20 ก.พ. 2567 (5 นาที)	20 ก.พ. 2567 (35 นาที)
21 ก.พ. 2567 10:34:54	ศศิมา ลิกธิขณกุล	งานบริการงาน นวัตกรรม	หน้าจอคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ใหม่ หรือ ซัก อารมณ์ แล้วเปิดเครื่องใหม่ ก็ไม่สามารถใช้งานได้	ดำเนินการแล้ว	21 ก.พ. 2567 (3 นาที)	21 ก.พ. 2567 (4:30 ชม)
22 ก.พ. 2567 08:13:50	นางสาวเบญจาราท รัตนศัพท์	อื่นๆ	(ห้องสำนักงานสาขาวิชาวิศวกรรมเกษตร ชั้น 2 อาคารเรียน 4 ชั้น) คอมพิวเตอร์ไม่ได้ของเจ้าหน้าที่สาขาวิศวกรรมเกษตร (เบญจาราท รัตนศัพท์) ไม่สามารถเชื่อมต่อ WIFI ของ Jumbo ของคอมพิวเตอร์จากตัวเครื่องไม่ได้ เป็นสาเหตุที่ช่างเทคนิควันที่ 21 ก.พ. ขณะรับแจ้ง ของเบญจามณี IT และช่างมาตรวจสอบให้คำแนะนำ	ดำเนินการแล้ว	22 ก.พ. 2567 (29 นาที)	22 ก.พ. 2567 (4:11 ชม)
22 ก.พ. 2567 13:43:37	รัชชานนท์ มงคลรัตน์	สำนักงานคณะ	คอมพิวเตอร์จอปิด ไม่ติด เครื่องทำงาน แต่จอไม่แสดงผล	ดำเนินการแล้ว	22 ก.พ. 2567 (4 นาที)	22 ก.พ. 2567 (13 นาที)
15 ก. 2567	ศศิมา ลิกธิขณกุล	งานบริการงาน นวัตกรรม	คอมพิวเตอร์เครื่องของเวลา ไม่สามารถทำงานได้	ดำเนินการแล้ว	15 ก. 2567	15 ก. 2567

ช่องทางการให้บริการ

ช่องทางที่ 1 ผ่านทางลิงค์ <https://service.eng.cmu.ac.th/>

ช่องทางที่ 2 ผ่าน LINE E-Service Bot ดังคู่มือข้างต้น

ช่องทางที่ 3 ผู้ขอรับบริการสามารถโทรติดต่อมายัง งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้โดยตรงที่เบอร์ 05394-2029 หรือ 05394-4120 ได้ในเวลาราชการ

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ

รายการเอกสารหลักฐานการยื่นคำขอรับบริการ

รายการเอกสารจัดอยู่ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเช่น รูปภาพประกอบการขอรับบริการ รายงานการแจ้งซ่อม การแจ้งเตือนผ่าน LINE Bot และผลการประเมินการขอรับบริการ เป็นต้น

ยินดีต้อนรับผู้ดูแลระบบ อัครเดช (เดี่ยว)

ระบบจัดการข้อมูล

- หน้าหลัก
- รายการแจ้งซ่อม
- จัดการข้อมูลอุปกรณ์

รายงาน

- รายการแจ้งซ่อม

เก็บข้อมูลความเสียหาย

- เก็บข้อมูลลิฟท์
- เก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า

Signout

- ออกจากระบบ

รายงานการซ่อมบำรุง

[พิมพ์รายงาน](#)

เลือกดูตามช่วงเวลา มกราคม ปี 2567 ถึง เมษายน ปี 2568 เลือกดู

สรุปรายการทั้งหมด 59 รายการ

5 (93.22%)

8 นาที

2 วัน 4 ชม

วันที่	ผู้แจ้ง	อุปกรณ์/จุดเกิดเหตุ	ปัญหา/อาการ	สถานะ	รับเรื่อง	ปิดงาน
25 มี.ค. 2568 11:52:28	นายสุทธิพงศ์ ธิโปนพงษ์	สำนักงานเลขที่ ๓	test API LINE	🔴 มีงานที่รับเรื่อง 0	0 วัน (0 ชม)	
25 มี.ค. 2568 12:07:50	นายสุทธิพงศ์ ธิโปนพงษ์	สำนักงานเลขที่ ๓	ทดสอบส่งจากระบบแจ้งซ่อม (api)	🔴 มีงานที่รับเรื่อง 0	0 วัน (0 ชม)	
12 มี.ค. 2567 14:47:53	นางสาวพัชริดา อินทศรีย์	อื่นๆ	ขอ key สำหรับ Activate Window สำหรับคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน สาขาวิศกรรณพหลโยธิน จำนวน 2 เครื่องละ (ชิ้น 2 ห่วงสำนักงานสาขาหน้าผาม่วง อาคารเรียนรวม 4 ชั้น)	✅ สำเร็จการซ่อม 5	12 มี.ค. 2567 (0 ชม)	15 มี.ค. 2567 (2 วัน 17 ชม)
17 มี.ค. 2567 08:50:57	นางสาวพัชริดา อินทศรีย์	อื่นๆ	ขอ Add Printer ให้หน่วยงาน เนื่องจาก Window โหล ที่ห้องสำนักงาน สาขาวิศกรรณพหลโยธิน ชั้น 2 อาคารเรียนรวม 4 ชั้น	✅ สำเร็จการซ่อม 5	17 มี.ค. 2567 (2 ชม)	17 มี.ค. 2567 (3:55 ชม)
13 ก.พ. 2567 15:43:26	ศศิธา ลัทธโชภย์	งานบริการทางเทคนิค	คอมพิวเตอร์ที่พังตลอดเวลา ไม่สามารถทำงานได้	✅ สำเร็จการซ่อม 5	13 ก.พ. 2567 (12 ชม)	13 ก.พ. 2567 (18 ชม)
20 ก.พ. 2567 14:05:22	นายวิฑูรย์ มาบวง	งานบริการทางเทคนิค	ขอแอปพลิเคชันและรับส่งสินค้าของห้องสมุด	✅ สำเร็จการซ่อม 5	20 ก.พ. 2567 (5 ชม)	20 ก.พ. 2567 (35 ชม)
21 ก.พ. 2567 10:34:54	ศศิธา ลัทธโชภย์	งานบริการทางเทคนิค	หน้าจอคอมพิวเตอร์ และจอทีวีไม่รับสัญญาณแล้ว มีเสียงดังมาก	✅ สำเร็จการซ่อม 5	21 ก.พ. 2567 (3 ชม)	21 ก.พ. 2567 (4:30 ชม)
22 ก.พ. 2567 08:13:50	นางสาวบุษยามาณี เรืองเกียรติ	อื่นๆ	(ห้องสำนักงานสาขาวิศกรรณพหลโยธิน ชั้น 2 อาคารเรียนรวม 4 ชั้น) คอมพิวเตอร์ใช้ไม่ได้เนื่องจากเสียบสายไฟขาด (เบรจเจอร์ (เรือนพิมพ์) ไม่สามารถเชื่อมต่อ WIFI ของ Jumbo ละทดลองเสียบสายไฟอื่นก็ยังไม่ได้ เป็นมาตั้งแต่ช่วงบ่ายของวันที่ 21 ก.พ. จนถึงวันนี้คือ ขอจบงานด้วย IT และช่างตรวจสอบให้ทีละ ซอปลดละ	✅ สำเร็จการซ่อม 5	22 ก.พ. 2567 (20 ชม)	22 ก.พ. 2567 (4:11 ชม)
22 ก.พ. 2567 13:43:37	รัชชานนท์ มงคลจิณี	สำนักงานเลขที่ ๓	คอมพิวเตอร์ของพี่โต้ง ไม่ติด เครื่องทำงาน แต่ยังไม่เสถียร	✅ สำเร็จการซ่อม 5	22 ก.พ. 2567 (4 ชม)	22 ก.พ. 2567 (13 ชม)
15 มี.ค. 2567	ศศิธา ลัทธโชภย์	งานบริการทางเทคนิค	คอมพิวเตอร์ที่พังตลอดเวลา ไม่สามารถทำงานได้	✅ สำเร็จการซ่อม 5	15 มี.ค. 2567	15 มี.ค. 2567

The screenshot shows a WhatsApp chat interface. At the top, there are window control icons (minimize, maximize, close) and a search icon. The chat header shows a profile picture of a red planet, the name "EITS CMU (9)", and a speaker icon. Below the header, there are icons for search, voice call, video call, and a menu.

The first message is a system notification from WhatsApp, displayed in a grey bubble. It contains the following text:

วันที่ : 2025-03-31 11:50:06am
 รับเรื่อง : <https://service.eng.cmu.ac.th/admin/>
 service.eng.cmu.ac.th/admin/
 ยินดีต้องจับผู้ดูแลระบบ ()

To the right of the message bubble, the text "10.50 น." is visible.

The second message is from a contact named "Engineering, CMU", with a profile picture showing the CMU logo. The message text is:

เรียนผู้ดูแล
 มีการแจ้งปัญหาการใช้งาน
 ผู้แจ้ง : นายพชรพล อินทกุล
 เบอร์ติดต่อกลับ : 42038
[Email:phacharaphon.i@cmu.ac.th](mailto:phacharaphon.i@cmu.ac.th)
 รายละเอียดปัญหาที่พบ : เครื่อง server printer สแกนไม่เข้า
 วันที่ : 2025-03-31 03:39:16pm
 รับเรื่อง : <https://service.eng.cmu.ac.th/admin/>
 service.eng.cmu.ac.th/admin/
 ยินดีต้องจับผู้ดูแลระบบ ()

At the bottom of the chat, there is a text input field with the placeholder "พิมพ์ข้อความ" and a send button. Below the input field are icons for attachments, voice recording, and emojis.

ยินดีต้อนรับผู้ดูแลระบบ อัครเดช (เต๋ยา)

ระบบจัดการข้อมูล

- หน้าหลัก
- รายการแจ้งซ่อม
- จัดการข้อมูลครุภัณฑ์

รายงาน

- รายการแจ้งซ่อม

เก็บข้อมูลความเสียหาย

- เก็บข้อมูลสิทธิ์
- เก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า

Signout

- ออกจากระบบ

รายงานการซ่อมบำรุง

พิมพ์รายงาน

เลือกดูตามช่วงเวลา มกราคม ปี 2567 ถึง กุมภาพันธ์ ปี 2568 เดือน

สรุปรายการทั้งหมด 53 รายการ 5 (98.11%) 9 นาที 2 วัน 8 ชม

วันที่	ผู้แจ้ง	อุปกรณ์/ครุภัณฑ์	ปัญหา/อาการ	สถานะ	เริ่มเรื่อง	ปิดงาน
12 ม.ค. 2567 14:47:53	นางสาวพัชริดา อินทิพย์	อื่นๆ	ขอ key สำหรับ Activate Window สำหรับคอมพิวเตอร์สำนักงาน สาขาวิชาการเกษตรแม่ข่าย จำนวน 2 เครื่อง (ชิ้น 2 ห้องสำนักงานเลขานุการแม่ข่าย อาคารเรียนรวม 4 ชั้น)	✓ดำเนินการแล้ว	12 ม.ค. 2567 (0 นาที)	15 ม.ค. 2567 (2 วัน 17 ชม)
17 ม.ค. 2567 08:50:57	นางสาวพัชริดา อินทิพย์	อื่นๆ	ขอ Add Printer ให้คอมพิวเตอร์ เนื่องจาก Windows ใหม่ คือมีสปีดนิ่ง สาขาวิชาการเกษตรแม่ข่าย ชิ้น 2 อาคารเรียนรวม 4 ชั้น	✓ดำเนินการแล้ว	17 ม.ค. 2567 (2 นาที)	17 ม.ค. 2567 (0:05 ชม)
13 ก.พ. 2567 15:43:26	ศศิมา ลีธินิยม	งานบริการงานวิจัย	คอมพิวเตอร์ที่พังของอาคาร ไม่สามารถทำงานได้	✓ดำเนินการแล้ว	13 ก.พ. 2567 (32 นาที)	13 ก.พ. 2567 (00 นาที)
20 ก.พ. 2567 14:05:22	นางณัฐชยา มาษา	งานบริการการศึกษา	ขอคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่สำหรับห้องสมุดสาขา	✓ดำเนินการแล้ว	20 ก.พ. 2567 (5 นาที)	20 ก.พ. 2567 (05 นาที)
21 ก.พ. 2567 10:34:54	ศศิมา ลีธินิยม	งานบริการงานวิจัย	หน้าจอมอนิเตอร์ของเครื่องใหม่ หรือ จอทดาวน แล้วเปิดเครื่องใหม่ ก็ยังคงมีปัญหา ไม่สามารถทำงานได้	✓ดำเนินการแล้ว	21 ก.พ. 2567 (3 นาที)	21 ก.พ. 2567 (1:30 ชม)
22 ก.พ. 2567 08:13:50	นางสาวบุษยามาณี เรืองเกียรติ	อื่นๆ	(เพื่อส่งนักศึกษาศาขารวิชาการแม่ข่าย ชั้น 2 อาคารเรียนรวม 4 ชั้น) ขอเคีย์คอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาศาขารวิชาการ (บุษยามาณี เรืองเกียรติ) ไม่สามารถเชื่อมต่อ WIFI ของ Jumbo ๓๐ ของโรงเรียนได้จึงขอยืมคอมพิวเตอร์ไม่ได้ เป็นมาตั้งแต่เช้าของวันที่ 21 ก.พ. จนไปถึงวันนี้ ขอจัดการด้านงาน IT ขอแจ้งทางระบบให้ถือ ขอขอบคุณ	✓ดำเนินการแล้ว	22 ก.พ. 2567 (00 นาที)	22 ก.พ. 2567 (4:11 ชม)
22 ก.พ. 2567 13:43:37	รัชชานนท์ มงคลรัตน์	สำนักงานเลขานุการ	คอมพิวเตอร์ที่ปิดไม่ติด เครื่องทำงาน แต่จอไม่แสดงผล	✓ดำเนินการแล้ว	22 ก.พ. 2567 (4 นาที)	22 ก.พ. 2567 (13 นาที)
1 มี.ค. 2567 09:22:11	ศศิมา ลีธินิยม	งานบริการงานวิจัย	จอคอมเป็นสีดำคลิกเมาส์ทำงานไม่ได้	✓ดำเนินการแล้ว	1 มี.ค. 2567 (2 นาที)	1 มี.ค. 2567 (00 นาที)
4 มี.ค. 2567 15:38:58	นางณัฐชยา มาษา	สำนักงานเลขานุการ	ได้รับแจ้งจากนักศึกษารอง เลขประจำภาพ ห้อง 314 ไม่ติด	✓ดำเนินการแล้ว	4 มี.ค. 2567 (44 นาที)	14 มี.ค. 2567 (7:05 วัน 10 ชม)
7 มี.ค. 2567					7 มี.ค. 2567	7 มี.ค. 2567